



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α)ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα περιγράφει τις εργασίες/υπηρεσίες που θα αναλάβει ο ανάδοχος οικονομικός φορέας για τη συντήρηση των εφαρμογών λογισμικού και τη μηχανογραφική υποστήριξη του Νομικού Προσώπου. Ενδεικτικά οι εφαρμογές που χρησιμοποιεί το Νομικό Πρόσωπο είναι: προϋπολογισμός, προμήθειες, λογιστήριο, ταμειακή υπηρεσία, διπλογραφικό σύστημα συμβάσεις, αποθήκες κλπ.

Στην παροχή των υπηρεσιών περιλαμβάνονται:

- Συντήρηση των λογισμικών προγραμμάτων της εταιρείας EgritosGroup A.E. που χρησιμοποιεί το Νομικό Πρόσωπο, από επίσημο αντιπρόσωπο.
- Εγκατάσταση αναβαθμισμένων εκδόσεων, οι οποίες αφορούν:
 - α)** αναβάθμιση των ήδη εγκατεστημένων προγραμμάτων εφόσον αυτό απαιτείται, είτε με εξειδικευμένο λογισμικό προς διαχείριση των ήδη εγκατεστημένων βάσεων δεδομένων ή και νέων εάν αυτό απαιτηθεί
 - β)** νέες εφαρμογές που θα αναπτυχθούν σε νεότερο περιβάλλον εργασίας.
- Τεχνική βελτίωση και λειτουργικότητα των εφαρμογών.
- Τηλεφωνική υποστήριξη σε όλα τα θέματα των εφαρμογών από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Τακτικές επισκέψεις του αναδόχου για κάθε σοβαρό πρόβλημα και άμεση ανταπόκριση με επί τόπου παρουσία.
- Επί τόπου εγκατάσταση κάθε νέας έκδοσης καθώς και εργασίες λήψης, αποστολής, αποκατάστασης και επανεγκατάστασης εφαρμογών σε περίπτωση προβλημάτων.
- Έλεγχος για τη καλή λειτουργία των εφαρμογών και προτάσεις για βελτιώσεις των υποδομών του Νομικού Προσώπου.

- Εγκατάσταση προγράμματος οικονομικής διαχείρισης σε οκτώ (8) ηλεκτρονικούς υπολογιστές/θέσεις εργασίας, εκ των οποίων οι πέντε (5) βρίσκονται στη Δ/νση Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Πύργου (Πολύκεντρο) και οι άλλες τρεις (3) στο Λάτσειο Δημοτικό Μέγαρο.
- Εκπαίδευση υπάλληλων από εξειδικευμένο προσωπικό στο λειτουργικό κομμάτι του ως άνω προγράμματος. Η εκπαίδευση θα γίνεται σε φυσικό περιβάλλον (στα γραφεία του Νομικού Προσώπου). Σε επείγουσες περιπτώσεις προβλέπεται η δυνατότητα εκπαίδευσης εξ αποστάσεως (π.χ. λήψη μέτρων για τον περιορισμό της εξάπλωσης του covid-19). Ειδικότερα θα εκπαιδευτούν:
 - ✓ Η αναπληρώτρια Προϊσταμένη των Οικονομικών Υπηρεσιών του Δήμου Πύργου
 - ✓ Ο αναπληρωτής Προϊστάμενος Λογιστηρίου, Προμηθειών και Προϋπολογισμού
 - ✓ Η αναπληρώτρια Προϊσταμένη της Ταμειακής Υπηρεσίας
 - ✓ Υπάλληλοι που εκτελούν χρέη γραμματειακής υποστήριξης του Νομικού Προσώπου
- Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού που αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα του Νομικού Προσώπου (ηλεκτρονικοί υπολογιστές και περιφερειακές συσκευές, κλπ).

Κατά την παροχή των υπηρεσιών θα χρησιμοποιούνται οι εγκαταστάσεις και η υλικοτεχνική υποδομή του αναδόχου επί καθημερινής πενθήμερης βάσης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί δελτία τεχνικής υποστήριξης στα οποία θα περιγράφει αναλυτικά τις εργασίες που εκτέλεσε, είτε εξ αποστάσεως είτε με επιτόπια παρουσία, την ημερομηνία εκτέλεσης και τη διάρκεια απασχόλησης σε ώρες. Τα δελτία τεχνικής υποστήριξης συνοδεύουν υποχρεωτικά, με ευθύνη και μέριμνα του αναδόχου, τα τιμολόγια, τα οποία θα παραδίδονται στην επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης του αντικειμένου της εν λόγω σύμβασης.

Β)ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (ανά έτος)

A/A	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΔΑΠΑΝΗ
1	Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού του Νομικού Προσώπου	ώρα	170	25,00	4.250,00
2	Παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων (Οικονομική Διαχείριση, Διπλογραφικό)	κατ' αποκοπή	1	2.300,00	2.300,00

3	Εγκατάσταση προγράμματος οικονομικής διαχείρισης (οκτώ θέσεις εργασίας)	κατ' αποκοπή	1	450,00	450,00
4	Εκπαίδευση υπαλλήλων (οκτώ υπάλληλοι)	ώρα	80	25,00	2.000,00
5	Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού που αποτελεί το πληροφοριακό σύστημα του Νομικού Προσώπου	ώρα	40	25,00	1.000,00
ΣΥΝΟΛΟ					10.000,00
ΦΠΑ 24%					2.400,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					12.400,00

Γ)ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (για δύο έτη)

	ΔΑΠΑΝΗ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2020 – 2021	10.000,00
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2021 – 2022	10.000,00
ΣΥΝΟΛΟ	20.000,00
ΦΠΑ 24%	4.800,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	24.800,00

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού.

Η συνολική δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των 24.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και βαρύνει τον προϋπολογισμό του Νομικού Προσώπου κατά τα οικονομικά έτη 2020, 2021 και 2022.

Για το έτος 2020 η δαπάνη βαρύνει τον ΚΑΕ 10-6266.0001 με τίτλο «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ» με εγγεγραμμένη πίστωση 12.400,00 €.

Πύργος 03-09-2020

Η Συντάξασα

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΥ