



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ
ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**

**ΤΙΤΛΟΣ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1) Με την συγγραφή αυτή καθορίζονται οι γενικές υποχρεώσεις του ανάδοχου της υπηρεσίας.

ΑΡΘΡΟ 2) Η ανάθεση και εκτέλεση της υπηρεσίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 «ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΩΝ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (ΦΕΚ 147/08-08-2016, τεύχος 1^ο), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 3) Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού. Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 24.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και βαρύνει τον προϋπολογισμό του Νομικού Προσώπου κατά τα οικονομικά έτη 2020, 2021 και 2022.

ΑΡΘΡΟ 4) Οι ποσότητες της μελέτης είναι ενδεικτικές και αποτελούν εκτίμηση των αναγκών για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης (χρονική περίοδος 2020 – 2021 και 2021 – 2022). Η απορρόφηση των ποσοτήτων θα γίνει τμηματικά, με βάση τις ανάγκες που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, χωρίς δέσμευση του Νομικού Προσώπου για την απορρόφηση του συνόλου των ποσοτήτων που αναγράφονται στη μελέτη.

ΑΡΘΡΟ 5) Κριτήριο κατακύρωσης της σύμβασης αποτελεί η πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής. Η οικονομική προσφορά υποβάλλεται υποχρεωτικά επί του έντυπου οικονομικής προσφοράς, το οποία συμπεριλαμβάνεται στη συνταχθείσα μελέτη και αφορά στο σύνολο των προς παροχή υπηρεσιών και όχι μέρος αυτών. Η προσφερόμενη τιμή δίνεται ανά μονάδα και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη

καθόλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την επομένη της υποβολής τους.

ΑΡΘΡΟ 6) Εγγύηση συμμετοχής και εγγύηση καλής εκτέλεσης δεν απαιτούνται (άρθρο 72 § 1^α και 1^β του Ν.4412/2016).

ΑΡΘΡΟ 7) Κατά την παροχή των υπηρεσιών θα χρησιμοποιούνται οι εγκαταστάσεις και η υλικοτεχνική υποδομή του αναδόχου επί καθημερινής πενθήμερης βάσης. Ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί δελτία τεχνικής υποστήριξης στα οποία θα περιγράφει αναλυτικά τις εργασίες που εκτέλεσε, είτε εξ αποστάσεως είτε με επιτόπια παρουσία, την ημερομηνία εκτέλεσης και τη διάρκεια απασχόλησης σε ώρες. Τα δελτία τεχνικής υποστήριξης συνοδεύουν υποχρεωτικά, με ευθύνη και μέριμνα του αναδόχου, τα τιμολόγια, τα οποία θα παραδίδονται στην επιτροπή παραλαβής και παρακολούθησης του αντικειμένου της εν λόγω σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8) Διαδικασία παραλαβής παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται τμηματικά από την αρμόδια τριμελής επιτροπή παραλαβής, όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 221 § 11δ του Ν.4412/2016 και συγκροτείται αρμοδίως.
2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής:
 - α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή/και παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης
 - β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του Ν.4412/2016.Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
4. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 ορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες

παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β)Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του Ν.4412/2016.

5. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής δεν λαμβάνεται υπόψη.

ΑΡΘΡΟ 9) Ποινικές ρήτρες

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.
2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
 - α)για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
 - β)για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.
3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.
4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 10) Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου

αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016 λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Πύργος, 03-09-2020

Η Συντάξασα

ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΥ